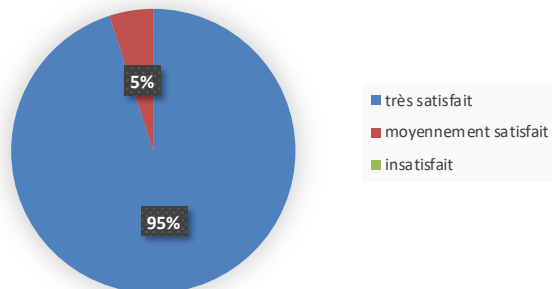


**Satisfaction des Participants**

Etude faite en 2021 sur les 2 premières sessions de formations (20 personnes)

Points forts de la formation vus par les stagiaires :

- "Formation très riche, beaucoup d'informations"
- "Bon équilibre en théorie et pratique, très constructif"
- "Très intéressant ! À travailler au fil du temps"
- "Très bons supports"
- "Formation très enrichissante "
- "Merci pour cette formation dont on avait tous besoin"

OBJECTIF :

Adapter le processus de communication en fonction des profils DiSC, se sentir plus à l'aise lorsque l'on communique au quotidien, pouvoir faire passer des messages plus efficacement

Prérequis

Aucun

Compétences visées :

Comprendre son propre profil DiSC (après avoir effectué le test)
 Connaitre et comprendre les 8 différents profils DISC majeurs
 Comment communiquer efficacement avec chaque profils ?
 Quels sont les pièges à éviter ?

Programme :

- J1-J2 : Présentation de la méthode Everything Disc**
 La fenêtre de Johari
 La boussole du DiSC
Partage en groupe des résultats des tests réalisés au préalable
 Jeux pour déterminer les profils de chacun
Débriefing du supplément facilitateur
 Mise en évidence des points forts et des axes d'améliorations
Présentation approfondie des 8 profils majeurs du DiSC
 Caractéristiques comportementales
 Besoins fondamentaux et croyances moteurs
- Analyse de profils pendant l'intersession**
 Objectif : présenter 2 profils lors de la session J3
- J3 : Feedback apprentissage/observation terrain**
 Présentation des 2 profils observés au groupe
Comment mieux communiquer avec chaque profils ?
 Quelles stratégies et arguments utiliser ?
Comment mieux gérer les conflits avec chaque profils ?

Modalités d'évaluation : QCM

Accessibilité : Les éventuelles situations de handicap sont abordées dès les premiers contacts avec le client

Délais d'accès : 3 semaines à 1 mois

Nombre maximum de participants : 9

Tarif : 1600 euros HT/jour + frais de déplacements sur justificatifs

Contact : Jean-Philippe Falicon au 06.74.44.37.80